

Capacitación

# WHATSAPP WEB BUSINESS PARA FARMACIAS

Objetivos:

- Crear y utilizar herramientas digitales para tu negocio
- Analizar y mejorar tus resultados en línea
- Aumentar tus ventas y alcanzar a más clientes

Destinatarios:

- Pequeños y medianos empresarios que desean llevar su negocio físico al mundo digital y que buscan aumentar su presencia en línea

Parte I: Conocer la Herramienta

- Introducción a WhatsApp Business
- Que es y en qué se diferencia de Whatsapp estándar
- Importancia de la comunicación móvil en el marketing actual
- Beneficios de usar WhatsApp Business para empresas.
- Configuración inicial de la aplicación.
- Ejemplos prácticos

Configuración de perfil de Empresa en WhatsApp Business

- Crear y modificar perfil
- Configuración de horarios, ubicación, enlaces y otros detalles importantes.
- Personalización del perfil para reflejar la identidad corporativa.
- Recomendaciones para configurar perfil

## Parte 2: Usos y estrategias

### Automatización y Respuestas Rápidas

- Configuración de mensajes automáticos de bienvenida y fuera de horario.
- Uso de respuestas rápidas para mejorar la eficiencia.
- Programación de mensajes y plantillas para preguntas frecuentes.
- Plantillas de mensajes

### Segmentación y Listas de Difusión

- Creación de listas de difusión para segmentar a los clientes.
- Estrategias para personalizar mensajes a diferentes grupos.
- Uso de etiquetas para organizar y gestionar contactos.
- Segmentado clave

### Módulo 3 Ventas y atención al cliente

- Usos de Whatsapp como soporte de atención al cliente y como soporte de ventas
- Uso como soporte de atención al cliente y ventas
- Campañas de Marketing Directo
- Promociones exclusivas y lanzamientos de productos
- Catálogos de productos y servicios
- Módulo 4 Buenas prácticas y normativas
- WhatsApp Web y Multidispositivo
- Whatsapp Business en PC y Web.
- Conexión de varios dispositivos y administración de equipos de trabajo.
- Sincronización de chats y tareas entre dispositivos.

- Recomendaciones
- Regulaciones y mejores prácticas de uso de WhatsApp Business.
- Cómo evitar ser bloqueado por la plataforma.
- Protección de datos y privacidad del cliente.
- Buenas prácticas para evitar spam y mantener una relación positiva con los clientes.

