

Capacitación

Implementación Auditoría en 5S para los socios de FACAF.

Equipo de Proyecto: Raúl Rolón, Javier Araujo y Viviana Velázquez.

1.1 Objetivo/s

El objetivo principal del proyecto es optimizar los procesos operativos en las farmacias vinculadas a la FACAF a través de la implementación de auditorías de 5S, promoviendo una cultura de orden y disciplina que se refleje en una mayor eficiencia y organización en el sector.

1.2 Justificación

La optimización de los procesos operativos en las farmacias de la FACAF es fundamental para mejorar la eficiencia y productividad del sector. En un entorno donde el orden y la limpieza son esenciales para la calidad del servicio y la satisfacción del cliente, la auditoría en 5S permite identificar desviaciones, mantener altos estándares de organización, y mejorar el entorno de trabajo. Esta propuesta es crucial para garantizar un funcionamiento más ágil y seguro en las operaciones diarias, lo que también contribuirá al desarrollo y formación continua del equipo de trabajo.

1.3 Resultados Esperados

Se espera que la implementación de auditorías en 5S en las farmacias resulte en un entorno de trabajo más organizado y seguro, con procesos más estandarizados y eficientes. Además, se anticipa una reducción en los tiempos de búsqueda y manejo de materiales, lo que contribuirá a una mayor productividad operativa. Otro resultado esperado es la consolidación de una cultura de orden y disciplina entre el personal, facilitando la adherencia a los estándares 5S y la proactividad en la identificación de nuevas oportunidades de mejora.

2. Cronograma estimado de trabajo

Para llevar a cabo este taller, se ha diseñado en tres clases de dos horas cada una con un espaciado de dos semanas entre las dos primeras clases y la última con un espaciado de tres semanas a fin de asegurar la implementación de las acciones correctivas, fruto de la auditoría.

- Taller: Auditoría en 5S
- Duración Total: 2 meses (6 horas)
- Formato: Virtual (plataforma Microsoft Teams o similar)

Semana 1:

Sesión 1: Introducción a la Auditoría en 5S y Asignación de Tareas

- Duración: 2 horas
- Descripción: Repaso de a la metodología 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke). Importancia de la auditoría en la implementación y mantenimiento de 5S. Criterios y estándares para auditar 5S en una farmacia.
- Tarea Asignada: Realizar una autoevaluación preliminar de un área específica de la farmacia utilizando los criterios de 5S. Documentar los hallazgos y las áreas de mejora.

Semana 3:

Sesión 2: Revisión de Tareas y Conceptos Avanzados

- Duración: 2 horas
- Descripción: Revisión y corrección de la autoevaluación preliminar. Profundización en los indicadores clave para auditar 5S. Técnicas para implementar mejoras en base a los resultados de la auditoría.
- Tarea Asignada: Desarrollar un plan de acción para implementar las mejoras identificadas en la autoevaluación preliminar. Preparar una auditoría más formal utilizando las herramientas y criterios aprendidos.

Semana 6:

Sesión 3: Implementación y Lecciones Aprendidas

- Duración: 2 horas
- Descripción: Revisión final de los planes de acción y su implementación. Ejecución de la auditoría formal y análisis de resultados. Discusión de lecciones aprendidas y las mejores prácticas observadas.
- Actividad: Hoja de Ruta: Introducción a auditorías de segundo y tercer nivel.

Esta estructura asegura que los participantes adquieran un conocimiento específico de la auditoría en 5S, aplicándolo en su entorno de trabajo, recibiendo feedback y mejorando sus habilidades a lo largo del taller. La hoja de ruta final les ofrece una dirección para seguir aprendiendo y avanzando en la implementación de auditorías y mejoras continuas.

	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
Taller de Auditoría	Clase 1		Clase 2			Clase 3