

1. Nombre del Proyecto

Formación para socios de FACAF en “Primeros Pasos Kaizen, Ciclos de Mejora y Metodología 5S”.

2. Equipo de Proyecto

INTI: Raúl Rolón, Javier Araujo y Viviana Velázquez.

Usuario: FACAF. FEDERACION ARGENTINA DE CAMARAS DE FARMACIAS

3. Descripción de la propuesta

3.1 Síntesis de actividades realizadas

En virtud de lo solicitado por Lucía Domínguez, referente FEDERACION ARGENTINA DE CAMARAS DE FARMACIAS- FACAF y el equipo de Tecnologías de Gestión de INTI, se acordó desarrollar un ciclo de capacitaciones en Herramientas de Mejora Continua y Kaizen a medidas para los socios de FACAF.

A partir de la cuál surge la presente propuesta de trabajo.

3.2 Objetivo/s

- Formar facilitadores de Mejora Continua en farmacias de FACAF.
- Vincular y fomentar actividades de mejora continua en grupos de locales comerciales de FACAF con demandas en común, fortaleciendo los vínculos entre las mismas y desarrollando un espacio de crecimiento conjunto, a partir de capacitaciones y talleres gestionados virtualmente.
- Sentar bases para procesos de mejora continua y de mejora de la calidad, acompañar a los facilitadores en el proceso de Implementación de la metodología de las 5S en las farmacias seleccionadas.

3.3 Justificación

Los trabajadores constituyen el recurso más importante en cualquier organización, ya que es el pilar fundamental en que las organizaciones exitosas sustentan sus logros.

Tal premisa hace necesario hacer foco en la capacitación como uno de los elementos vertebrales para mantener, acentuar o modificar los comportamientos de las personas dentro de las organizaciones.

La esencia de una fuerza laboral motivada está en la calidad del trato que recibe en sus relaciones individuales, en la confianza, respeto y en las posibilidades que cuenta para mejorar su ambiente laboral.

La **filosofía Kaizen** ofrece una posibilidad para conseguirlo mediante la implantación de pequeñas mejoras, que por muy simples que parezcan, mejoran la eficiencia de las operaciones y del entorno laboral; pero lo que es más importante, crean la cultura necesaria para garantizar la continuidad de las mejoras y la participación del personal en la búsqueda de mejoras adicionales.

La **Metodología 5S**, base fundamental de la filosofía Kaizen, apunta a contribuir en la formación y mantenimiento de buenos hábitos de trabajo y tiene la fortaleza de ser una herramienta que genera

acciones y procedimientos claros y sistemáticos, cuya práctica continua posibilita afianzar hábitos, actitudes y valores positivos esenciales en la vida organizacional.

3.4 Resultados Esperados

La propuesta de trabajo tiene por objeto brindar capacidades técnicas para la mejora de la productividad, a través de acciones simples que requieren escasa inversión y generen un impacto visible a corto y mediano plazo. En este caso, la metodología de las 5S dotará a los integrantes de las farmacias de una herramienta de orden, limpieza y disciplina, a través de un procedimiento sencillo que podrá ser replicado en cada una de las áreas correspondientes, mediante la participación y compromiso de todas las personas pertenecientes a las mismas.

Las personas serán capacitadas en la metodología, y se promoverá la cooperación y mayor participación entre grupos de trabajo, así mismo la sinergia generada de esta metodología, formará un espacio enriquecedor para el intercambio de experiencias y aprendizaje conjunto entre las farmacias.

Cada participante dispondrá de una herramienta de mejora productiva que impactará en las diferentes actividades cotidianas, con un incremento de espacios disponibles, orden adecuado de materiales, disminución de tiempos de búsqueda, mejores espacios de trabajo con mayor orden y limpieza, disminución de focos de suciedad, mejora de las condiciones de higiene y seguridad, entre otras.

Finalmente, como entregable las empresas dispondrán de un sencillo sistema de auditoría en 5S a fin de conocer periódicamente el estado de situación y grado de implementación de la metodología, así como definir aspectos en los cuales mejorar y/o modificar; también se incluirán diseños de cartelías de indicadores de avance y resultados obtenidos en la metodología.

3.5 Factores condicionantes

- Espacio físico, disponibilidad de un área común de reunión.
- Internet. WIFI.
- Disponibilidad de horarios de asistencia (Horarios a coordinar).
- Teléfono celular.
- Proyector, pantalla, etc.

4. Cronograma estimado de trabajo

Metodología de trabajo: Ciclo de Capacitación en formato virtual. La misma está pensada en el desarrollo de 3 temas teórico con ejemplos prácticos. En resumen, se realizarán:

PROPUESTA DE TRABAJO

	Temas
Clase 1	Introducción + KAIZEN
Clase 2	KAIZEN
Clase 3	PDCA
Clase 4	PDCA
Clase 5	Casos de implementación PDCA
Clase 6	5S
Clase 7	Casos de implementación 5S
Clase 8	5S

Las clases se dictarán a través del campus virtual provisto por FACAF, para un total de 15 participantes. Durante un periodo de 4 meses.

Tiempo total: 15 horas capacitación **virtual**

Temas:

- Filosofía Kaizen: Principios. Mejora continua. Herramientas Kaizen. Claves del Kaizen.
- Ciclo Deming (PDCA). Conceptos y utilidades. 8 pasos para la resolución de problemas.
- Metodología 5S con ejemplos concretos a las actividades de los locales de FACAF.

Finalizando el ciclo de capacitaciones se realizará encuestas para medir el grado de satisfacción de los participantes y evaluar el impacto generado en las farmacias.